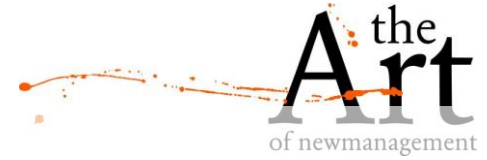


Creamos Ilusión, Compartimos Futuro



**ES CAPAZ DE CONVENCER?  
ES CAPAZ DE PERSUADIR?**

**Habilidades de comunicación en público**



**A sus clientes, colaboradores,  
jefes, terceros e incluso amigos?**

## HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN PÚBLICO

1. **Aspectos** Críticos de **Éxito** de una presentación
2. Como **vencer** el miedo y lograr que nos sea positivo
3. Como **canalizar** apropiadamente la adrenalina en momentos de nervios
4. Conocimiento de la **Audiencia**:
  - Psicología de la misma
  - Adaptación de nuestro discurso
5. Como causar **Impacto Positivo**
  - Primera impresión
  - Imagen
  - Comportamiento...
6. Como **Organizar el Discurso/Mensaje**:
  - Inicio
  - Cuerpo
  - Transiciones
  - Conclusiones
7. Elaboración de **Mapas Mentales** para eliminar el guión
8. El **Lenguaje Corporal**. (Supone el 55 % de la comunicación)
9. El **Tono de Voz**. (Supone el 38 % de la comunicación)
10. La **mirada**: su relevancia
11. El Poder de las **Pausas**
12. Como ganar **Credibilidad**
13. Los **Medios Visuales**:
  - Su importancia
  - Su preparación
  - Como producir un destacable impacto
14. Como **gestionar** situaciones complicadas
15. Como **responder** a las preguntas
16. **Consejos prácticos y efectivos**
17. **Síntesis, Conclusiones y Plan de Acción**
  - Desarrollo del Plan de Acción de Mejora individual con los temas a aplicar de inmediato a la práctica
  - Colaboración y asesoramiento del Formador - Facilitador

---

## The Art of Newmanagement

Paseo de Gracia, 26  
08007 Barcelona

Tel: 93 317 20 35

Fax: 93 317 61 17

Email: [msalmurri@art-newmanagement.com](mailto:msalmurri@art-newmanagement.com)

